

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Ces conditions sont valables à partir du 1<sup>er</sup> Aout 2020.

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous ont pour objet de régir l'ensemble des relations contractuelles entre le client désirant réaliser des achats sur le site Internet de FIBERSOIL.

FIBERSOIL, au capital de 38 125.00€, dont le siège est situé : 14 bis route de la Folie Bessin – RD 35- 91460 Marcoussis - RCS Evry 439 675 117.

Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement proposées à la connaissance de l'acheteur au moment de la validation de la commande. Ainsi, le fait de passer une commande sur [www.parisgazon.fr](http://www.parisgazon.fr) implique l'adhésion entière et sans réserve du client, et de FIBERSOIL, à ces conditions générales de vente.

FIBERSOIL peut modifier à tout moment tout ou partie des dispositions de ces présentes conditions générales de vente. Chaque achat sur le site est régi par les conditions générales de vente applicables à la date de la commande.

## Commande

Toutes les commandes se font sur Internet sur le site [www.fibersoil.eu](http://www.fibersoil.eu).

Voici le processus de commande:

### Validation de la commande

---

L'acheteur vérifie le détail de sa commande et son prix total.

Il a la possibilité de modifier la composition de sa commande (ajout ou suppression d'articles). Il pourra ensuite confirmer la commande.

La vente sera considérée conclue à la date à laquelle l'acheteur recevra par email la confirmation de sa commande.

### Identification de l'acheteur

---

L'acheteur doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées nécessaires au bon acheminement de sa commande.

### Acceptation des Conditions Générales de Vente

---

Après avoir vérifié le détail de sa commande et rempli les différentes coordonnées demandées, l'acheteur doit, pour poursuivre, reconnaître avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente. La validation de la commande entraîne donc l'acceptation sans aucune réserve des conditions générales de vente.

### Paiement

---

L'acheteur doit choisir son mode de paiement : par carte bleue en transaction sécurisée, PayPal Un récapitulatif complet de la commande est alors visible. Reste à cliquer sur le bouton 'Valider votre commande'.

### Récapitulatif

---

Une fois le paiement validé, l'acheteur est redirigé sur une page de notre site lui présentant un récapitulatif de sa commande détaillant : les articles achetés, les quantités, les tarifs, le montant total et le mode de paiement. Il peut

alors imprimer ce récapitulatif ou retourner à la boutique. Un email de confirmation de commande avec le n° de la commande sera envoyé dans les plus brefs délais par email. Dans le cas d'un paiement en ligne par carte bancaire, un second email de confirmation de paiement sera également envoyé. Le contrat est conclu: - pour les paiements par carte bancaire, après encaissement et vérification des coordonnées fournies par le client. Pour les paiements PayPal. L'ensemble des données fournies et la confirmation de l'acheteur vaudront preuve de la transaction. La confirmation de l'acheteur vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Nous vous conseillons de conserver tous les documents électroniques et papier relatifs à la commande jusqu'à la fin de son exécution. Pour toute demande d'annulation ou de modification d'une commande contactez-nous par email : info@fibersoil.eu ou par téléphone au 01 69 01 14 93.

FIBERSOIL se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## Prix

Tous nos prix sont indiqués en euros et TTC (toutes taxes comprises) hors frais de livraison (sauf indication explicite).

FIBERSOIL peut être amené à modifier à tout moment ses prix mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués sur le site au moment de l'enregistrement de la commande sous réserve de disponibilité à cette date et de son paiement.

## Disponibilité des produits

Toute commande sera honorée dans la limite des stocks disponibles.

En cas de rupture de stock, nous nous engageons à vous prévenir par courrier électronique ou par téléphone dans un délai de 5 jours à compter de la date de votre commande. Nous vous indiquerons dans quels délais ce(s) produit(s) pourrai(en)t vous être livré(s). Vous pourrez alors, si vous le souhaitez, en annuler la commande. Dans l'hypothèse où le(s) produit(s) ne serai(en)t définitivement plus disponible(s), le remboursement se ferait d'office dans un délai inférieur ou égal à dix (10) jours, à l'adresse de facturation enregistrée dans le compte client, par chèque, PayPal ou virement. Les disponibilités affichées sont précisées à titre indicatif et ne représentent en aucun cas un engagement contractuel.

## Paiement

Les modes de paiement acceptés par FIBERSOIL sont les suivants :

- Carte bancaire (carte bleue, visa, MasterCard)
- Paiement PayPal
- CB VAD (Vente à distance)

### Paiement par carte bancaire

---

Le paiement se fait en ligne, à la prise de la commande, en transaction sécurisée SSL

(Secure Socket Layer) grâce au système de paiement Ogone certifié PCI-DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard).

Lorsque vous saisissez vos coordonnées bancaires, vous êtes directement en liaison avec le serveur de paiement sécurisé de Ogone (reconnaisable par son url commençant par https). Toutes les données saisies sont immédiatement cryptées et ne peuvent être interceptées ou modifiées. Une fois le paiement effectué et confirmé, vous serez alors redirigé vers notre site. A aucun moment FIBERSOIL n'a accès au numéro de votre carte. Les

règlements par carte bancaire font l'objet d'un traitement automatisé et sont remis en banque une fois votre commande passée en préparation.

Nous pouvons aussi procéder à un paiement par carte bleue à distance (VAD) directement par téléphone aux horaires d'ouverture de la société.

## Paiement PayPal

---

Les personnes possédant une carte bleue peuvent régler leur achat grâce à PayPal en suivant les instructions, il n'y a pas d'obligation de création de compte pour cette méthode de PayPal celle-ci reste facultative. Dans tous les cas, une facture, avec détail de la TVA, sera expédiée avec la marchandise.

## Rétractation

---

(01 69 01 14 93) ou par courrier à l'adresse suivante :

FIBERSOIL,

14 bis route de la Folie Bessin – RD 35

91460 Marcoussis

Nous prendrons alors contact avec vous dans les plus brefs délais. Une fois le (s) produits retournés (s) et jugé (s) conforme (s) par FIBERSOIL, vous recevrez le remboursement dans un délai inférieur ou égal à 30 jours. Le remboursement se fera à l'adresse de facturation enregistrée dans le compte client, par chèque ou virement (selon votre mode de paiement initial).

## Retrait sur place

Vous pouvez retirer vous-même vos articles (après nous en avoir informé préalablement) sur le site FIBERSOIL 14 bis route de la Folie Bessin – RD 35 91460 Marcoussis. Veuillez prendre note des horaires d'ouverture correspondants : du lundi au jeudi, de 8h30 à 12h30 et de 14h à 18h00 le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h00 . Les articles peuvent être retirés individuellement ou palettisés. Le chargement sera effectué par nos soins avec un chariot élévateur.

## Livraison

Nous comptons sur votre compréhension du fait que nous ne pourrions nous engager que pour une date de livraison avec une plage de livraison comprise entre 8h00 et 16h00. Nous ne pourrions pas être tenus pour responsables d'un retard, voire d'un empêchement le jour même de la livraison, si ceux-ci sont imputables à des tiers (tel que sous-traitant chargé de la logistique) ou à des intempéries, des ralentissements de la circulation, une grève ou à un cas de force majeure extérieurs à notre volonté. La livraison consiste exclusivement en un déchargement par le chauffeur sans manutention de sa part. Un nouveau transport à destination finale ne sera pas possible. Les livraisons s'entendent rendues en bord de trottoir.

## Questions relatives à la livraison

---

Partout en France métropolitaine, DOM & TOM et export.

## Quels sont les modes de livraison ?

---

Le transport est effectué par camion grue en Ile de France, le gazon est déchargé à la grue. La règle applicable à

toutes les livraisons est que celles-ci se font au plus près du souhait du client. Lors ce que cela n'est pas possible la livraison se fera en bordure de trottoir. Nous ne rentrons pas dans les propriétés de particuliers. En cas de litige seuls nos chauffeurs ont le dernier mot.

### Tenez compte des points suivants :

---

L'adresse de livraison doit être accessible pour un véhicule poids lourd (26 tonnes) de dimensions : largeur 2,70m x jusqu'à 12m de long sur 3,90m de hauteur.

Votre n° de téléphone fixe et/ou mobile devra être connu de nos services à minimum 24h avant la livraison.

### Conditions préalables à la livraison

---

La livraison est effectuée par poids lourd (26 tonnes) jusqu'à 12 m de longueur, aussi un accès direct aménagé en conséquence devra-t-il être assuré à l'emplacement de destination de la livraison. Veuillez-vous assurer d'une largeur de chaussée suffisante (3,50m), de la possibilité de faire demi-tour et d'un dégagement suffisant en hauteur (branches d'arbres). Sinon, c'est l'emplacement correspondant le plus proche de l'adresse de livraison proprement dite qui sera convenu comme adresse de déchargement. Nous nous verrons obligés de vous facturer les surcoûts occasionnés du fait de l'inexistence d'un tel accès direct pour un véhicule poids lourd, si la réception des articles est refusée sur un point de déchargement accessible, le plus proche possible de l'adresse de livraison.

Veillez bien prendre en compte que nous ne pouvons pas vous livrer dans une rue en pente, veuillez nous en avertir au préalable.

### Emballage de transport

---

La livraison sera toujours effectuée dans des emballages à usage unique, qui sont compris dans le prix total ou les coûts d'expéditions facturés à part, dont la propriété sera transférée à l'acheteur à la livraison et qui ne pourront en principe pas être repris par le chauffeur, puisque celui-ci décharge la marchandise sans la déballer. Les produits sont vendus sur palette sauf indications contraires

## Garanties

Les produits fournis bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. La garantie court à compter de la date d'enlèvement de votre commande.

Pour toutes réclamations, veuillez nous adresser un courrier à l'adresse suivante :

FIBERSOIL,

14 bis route de la Folie Bessin – RD 35

91460 Marcoussis

## Responsabilités

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les photographies et les descriptifs des articles sont présents sur le site à titre indicatif, afin d'aider l'acheteur à faire son choix. Ils n'ont pas de valeur contractuelle.

## Données personnelles

Conformément à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Pour exercer ce droit, il vous suffit d'en faire la demande, en précisant bien votre nom, prénom et adresse par courrier à l'adresse suivante:

FIBERSOIL,

14 bis route de la Folie Bessin – RD 35

91460 Marcoussis

Les données que vous aurez communiquées sur le site ne sont destinées qu'à FIBERSOIL pour le bon traitement de vos demandes et commandes.

## Propriété intellectuelle.

Tous les textes, illustrations et photographies présentés sur le site [www.fibersoil.eu](http://www.fibersoil.eu) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de FIBERSOIL. Toute reproduction, utilisation ou rediffusion, même partielle, est strictement interdite.

## Règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. A défaut d'accord amiable entre les deux parties, le tribunal d'Evry sera seul compétent.

Révision le 01/08/2020